

Bessere Prozesse

Die Beratungsgesellschaft PRATHO unterstützt IT-Organisationen größerer Unternehmen dabei, ihre Leistungskraft konsequent an neue Entwicklungen und Anforderungen anzupassen. Diese anspruchsvolle Aufgabe führt zu einem beeindruckend umfangreichen Portfolio an Beratungs- und Serviceleistungen.

„Die Informationstechnologie ist heute ein nicht zu unterschätzender Wertschöpfungs- und Wettbewerbsfaktor für Unternehmen“, sagt Thomas Pränger, Geschäftsführer der Unternehmensberatung PRATHO, die sich auf IT-Consulting sowie die Gestaltung von Geschäfts- und IT-Prozessen bei Großunternehmen, und größeren Mittelständlern und Behörden spezialisiert. „Wir unterstützen IT-Organisationen dabei, ihren internen und externen Kunden die vereinbarten IT-Serviceleistungen zur Verfügung zu stellen“, fasst Pränger zusammen. „Ein Unternehmen kann schließlich nur dann erfolgreich am Markt agieren, wenn seine Prozesse richtig funktionieren - und dazu gehören IT-Prozesse und -Services gleichermaßen.“ Nur eine moderne IT-Organisation sei in der Lage, die Anforderungen eines Unternehmens an zukunftsfähige Geschäftsprozesse optimal und kostensparend umzusetzen.

Daher verfügen die PRATHO-Experten nicht nur über IT-Know-how, sondern sind auch in der Lage, die Geschäftsprozesse eines Unternehmens zu analysieren und sie möglichst effizient mit der Informationstechnologie zu verbinden - gemäß dem Unternehmensmotto „connecting IT with Business“. Nicht nur der rasante technologische Wandel in der Informationstechnologie, auch die sich laufend verändernden Prozesse der Unternehmen und die sich daraus ergebenden neuen Anforderungen der Anwender sorgen dafür, dass die IT-Infrastruktur und ihre Leistungen fast schon kontinuierlich angepasst und optimiert werden müssen. Entsprechend umfangreich ist die Palette der Leistungen von PRATHO: Sie reicht von der Beratung bei der Planung und Initiierung neuer Systeme über Leistungen im Projektmanagement bis hin zur technischen Unterstützung bei Implementierung und Aufbau von Testszenarien.

Aber auch operative Dienstleistungen wie administrativer Support oder Interims-Management zählen zum Leistungsspektrum. Bei der Optimierung und Neugestaltung von Service-Management-Prozessen der IT-Organisationen arbeitet die Beratungsgesellschaft gemäß dem De-facto-Standard ITIL (IT Infrastructure Library). Darüber hinaus unterstützt PRATHO bei der praxisgerechten Gestaltung von Serviceportfolios und -katalogen bis hin zu Service-Level-Agreements an den Schnittstellen zwischen IT-Organisation, Dienstleistern und den internen und externen Kunden. Besonders wichtig ist Thomas Pränger, dass PRATHO in der Lage ist, die Kosten von IT-Services zu ermitteln - bis hinunter zu Transaktionen auf Mitarbeiterebene, wie etwa dem Versand eines E-Mails. „Das sorgt unternehmensweit für Transparenz, hilft dabei, Kostentreiber zu identifizieren und die Rentabilität von IT-Investitionen zu ermitteln.“

Erhebliche Effizienzsteigerungen einer IT-Organisation lassen sich gemäß Prängers Erfahrungen dadurch erreichen, dass die Mitarbeiter frühzeitig und angemessen in Veränderungsprozesse eingebunden werden. „Über dem technologischen Fortschritt dürfen die Menschen nicht vergessen werden“, so das Credo des Beraters. Daher legt PRATHO bei Kundenprojekten Wert darauf, nicht allein die fachliche Kompetenz der Mitarbeiter zu erweitern, sondern auch ein angemessenes „Management of Change“ zu initiieren und moderieren.

„Bei einer erfolgreichen Beratung wird immer auch auf die Menschen eingegangen“, betont Pränger. Eine hohe soziale Kompetenz ist ihm daher bei jedem einzelnen seiner Mitarbeiter extrem wichtig. Der Erfolg gibt ihm Recht: Seit der Gründung im Jahr 2003 wuchs PRATHO kontinuierlich und kann mit einer beeindruckende Referenzliste aufwarten, darunter namhafte Unternehmen wie MAN SE, Telefónica O₂ Germany, Unisys Deutschland, Siemens sowie die BaFin, die Bundesaufsicht für Finanzen.

Derzeit beschäftigt PRATHO zehn fest angestellte und mehrere freie Mitarbeiter, die entweder ein Studium zum Diplom-Informatiker oder anspruchsvolle Servicemanager-Ausbildungen absolviert haben. Neue

Mitarbeiter zu finden bezeichnet Pränger als die eine große Herausforderung. Die zweite bestehe darin, sich selbst und sein Team stets auf der Höhe der Zeit zu halten und das Know-how über die neuesten Entwicklungen aus der weiten Welt der Informationstechnologie möglichst rasch aufzubereiten. „Denn auch wir müssen den Wandel gestalten, um unsere Kunden bei ihren Veränderungsprozessen kompetent unterstützen zu können.“